

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung klärt Nutzer über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter auf:

Orthosport GmbH

<p>Neuer Wall 71, 20354 Hamburg</p> <p>Telefon: +49 (0) 40 3609 1107 Telefax: +49 (0) 40 3609 1217 E-Mail: <a href="mailto:hamburg@orthosport.de">hamburg@orthosport.de</a></p>	<p>Erkampsweg 53, 22335 Hamburg</p> <p>Telefon: +49 (0) 40 597630</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:erdkampsweg@orthosport.de">erdkampsweg@orthosport.de</a></p>
<p>Hermann-Balk-Str.121, 22147 Hamburg</p> <p>Telefon: +49 (0) 40 52878555</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:berne@orthosport.de">berne@orthosport.de</a></p>	<p>Alsterdorfer Markt 2, 22297 Hamburg</p> <p>Telefon: +49 (0) 40 5009 0977 Telefax: +49 (0) 40 5009 0978 E-Mail: <a href="mailto:alsterdorf@orthosport.de">alsterdorf@orthosport.de</a></p>
<p>Möllner Landstr. 73, 21509 Glinde</p> <p>Telefon: +49 (0) 7140 1125 Telefax: +49 (0) 7140 1126 E-Mail: <a href="mailto:glinde@orthosport.de">glinde@orthosport.de</a></p>	<p>Robert-Bosch-Str.53, 63225 Langen</p> <p>Telefon: +49 (0)6103 404 9201 Telefax: +49 (0)6103 404 9202</p>
<p>Eppendorfer Landstr.77, 20249 Hamburg</p> <p>Telefon: +49 (0) 460636790 Telefax: +49 (0) 460636793 E-Mail: <a href="mailto:eppendorf@orthosport.de">eppendorf@orthosport.de</a></p>	<p>Bahnhofstr.19, Buxtehude</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:buxtehude@orthosport.de">buxtehude@orthosport.de</a></p>

Internet: [www.orthosport.de](http://www.orthosport.de)

Geschäftsführung: Fr. Tanja Grosse  
Amtsgericht Hamburg HRB 45603

USt.-ID gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE 282311607

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

## **Auskunftsrecht und weitere Informationen**

Sie haben selbstverständlich das Recht auf Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Für entsprechende Anfragen wenden Sie sich bitte an:

Fr. Jin Pan  
Datenschutzbeauftragte  
Robert-Bosch-Straße 53  
63225 Langen  
bookkeeping@outlook.de

Sie haben jederzeit das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten, sofern dem nicht gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

## **Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Löschung personenbezogener Daten**

Jeglicher Auftrag Ihrerseits wird als ausdrückliche Einwilligung unserer Erhebung, Speicherung, Bearbeitung, Benutzung Ihren personenbezogenen Daten angesehen. Die personenbezogenen oder geschäftlichen Daten (E-mail-Adressen, Vornamen, Namen, Anschriften, Geburtsdatum, Kontaktinformationen, Krankenkassen, Versicherungsnummer, biometrische Daten, Gesundheitsdaten, Bankinformation, u.ä.) werden von uns selbstverständlich nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Aufträge vertraulich behandelt oder zu statistischen Zwecken ausgewertet.

Gemäß § 10 Abs. 3 MBO-Ä sind die Patientenakten nach Abschluss der Behandlung für zehn Jahre aufzubewahren. Dabei handelt es sich um eine Mindestaufbewahrungsfrist. Ihre personenbezogenen Daten werden zehn Jahre nach Abschluss der Behandlung nicht in unserer Datenbank automatisch gelöscht. Die Daten können aber auf Ihren Wunsch gelöscht werden.

## **Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten & TOM**

Die Orthosport GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen (TOM) ein, um Ihre von uns erfassten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Der Server befindet sich in Deutschland. Der Provider ist Mittwald.  
Server Administration:  
Mouseclick IT Services, Millstreet, Co. Cork.  
E.mail: [mouseclick@mouseclick.ie](mailto:mouseclick@mouseclick.ie)

Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich innerhalb der Europäischen Union oder in einem Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Die Datenübertragung erfolgt mit SSL verschlüsselt.

## Weitergabe Ihrer Daten

Die Orthosport GmbH gibt Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weiter mit Ausnahme zur Abwicklung des Geschäftsverkehrs.

Zum Zweck der Abrechnung werden folgende personenbezogene Daten durch den Unterauftragnehmer Optica Abrechnungszentrum Dr.Güldener GmbH verarbeitet.

Kategorien betroffener Personen	Art der Daten
Patienten	Verordnungs-und Leistungsdaten(Anrede,Name,Vorname,Geburtsdatum,Anschrift,Krankenversicherung,Krankenversicherungsnummer, Diagnosen, Gegenstand der Leistung etc.), ggf. Zahlungsdaten.
Gesetzliche Vertreter/Betreuer von Patienten	Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift
Beschäftigte	Anrede, Name, Vorname

Gegenstand der Datenverarbeitung durch Optica sind insbesondere solche Daten, zu deren Übermittlung an Krankenkassen der Kunde gemäß den einschlägigen Bestimmungen des Sozialversicherungsrechts verpflichtet ist, insb. gemäß §300SGB V(Abrechnung der Apotheken und weiterer Stellen) und/oder §302SGB V(Abrechnung der sonstigen Leistungserbringer).

Zu Leistungserbringung werden die notwendigen Daten wie Name und Gesundheitsdaten ggf. auch an Kommissionierer wie Orthopädienschuhmacher übertragen.

Die übermittelten Daten sind nach dem Grundsatz der Datensparsamkeit auf das erforderliche Minimum beschränkt. Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über diese Daten (Bestandsdaten) erteilen, soweit dies für Zwecke der Vertragserfüllung, der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

## Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [bookkeeping@outlook.de](mailto:bookkeeping@outlook.de)

## Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) Informationen unterschiedlicher Art zu speichern. Auf unserer Webseite benutzen wir ausschließlich temporäre Cookies die zur Funktion der Webseite beitragen. Diese Cookies werden nach dem Verlassen des Browsers automatisch gelöscht.

## Datenschutzerklärung für das Facebook-Plugin („Gefällt mir“)

Diese Webseite nutzt Plugins des Anbieters Facebook.com, welche durch das Unternehmen Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304 in den USA bereitgestellt werden. Nutzer unserer Webseite, auf der das Facebook-Plugin („Gefällt mir“-Button) installiert ist, werden hiermit darauf hingewiesen, dass

durch das Plugin eine Verbindung zu Facebook aufgebaut wird, wodurch eine Übermittlung an Ihren Browser durchgeführt wird, damit das Plugin auf der Webseite erscheint.

Des Weiteren werden durch die Nutzung Daten an die Facebook-Server weitergeleitet, welche Informationen über Ihre Webseitenbesuche auf unserer Homepage enthalten. Dies hat für eingeloggte Facebook-Nutzer zur Folge, dass die Nutzungsdaten Ihrem persönlichen Facebook-Account zugeordnet werden.

Sobald Sie als eingeloggter Facebook-Nutzer aktiv das Facebook-Plugin nutzen (z.B. durch das Klicken auf den „Gefällt mir“ Knopf oder die Nutzung der Kommentarfunktion), werden diese Daten zu Ihrem Facebook-Account übertragen und veröffentlicht. Dies können Sie nur durch vorheriges Ausloggen aus Ihrem Facebook-Account umgehen.

Weitere Information bezüglich der Datennutzung durch Facebook entnehmen Sie bitte den datenschutzrechtlichen Bestimmungen auf Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

## Google Analytics

Dieses Angebot benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse der Nutzer von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten,

um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Dieses Angebot weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

## Berichte zu demografischen Merkmalen

Des Weiteren nutzt diese Website die Google-Analytics-Berichte zu demografischen Merkmalen, in denen Daten aus interessenbezogener Werbung von Google sowie Besucherdaten von Drittanbietern (z. B. Alter, Geschlecht und Interessen) verwendet werden. Diese Daten sind nicht auf eine bestimmte Person zurückzuführen und können jederzeit über die Anzeigeneinstellungen deaktiviert werden.

## **Weitere Informationen**

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“) und <http://www.google.com/ads/preferences/> („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“).

## **Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Juni 2022.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter [www.orthosport.de](http://www.orthosport.de) von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Diese Datenschutzerklärung lässt sich jederzeit von [www.orthosport.de](http://www.orthosport.de) abrufen.